

MijnThuis

Jaargang 5 | februari 2021 | nummer 7

Reggewoon in coronatijd

We blijven bereikbaar

Nieuw huurdersportaal

Activeer uw 'Mijn Reggewoon'

Rechtzetten wat scheef is

Het scheve landelijke woonbeleid



**Beste
Buur
Bokaal**

 **Reggewoon**

VOOR ALLE HUURDERS VAN REGGEWOON

INHOUD

Column John Olde Olthof

Alleen ga je harder, samen kom je verder.

Reggewoon in coronatijd

Onze werkwijze en twee projecten uitgelicht.

Activeer uw 'Mijn Reggewoon'

Nieuwe website met huurdersportaal.

In de spotlights

Winnaars Beste Buur Bokaal gemeente Wierden en gemeente Hellendoorn.

Beste Buur Bokaal

Persoonlijk bankje.

50 jaar huurder

Reggewoon belooft trouw huurderschap.

Kort nieuws

- Waarschuwing phishing: nep e-mails.
- Verbouwing kantoor Reggewoon.
- Financieel in de knel door de coronacrisis?
- Winnaars woordzoeker zijn bekend.
- Prestatieafspraken gemeenten.

3

Rechtzetten wat scheef is

Het scheve landelijke woonbeleid rechtzetten.

4

Welkom bewoners

Reggewoon heet bewoners De Hoge Es in Nijverdal en De Blenkeborgh in Hellendoorn van harte welkom.

6

8

Vroegsignalering van schulden

Eerder hulp bij geldproblemen.

10

Een bijzonder project uitgelicht

37 woningen in Daarle, Daarlerveen, Hulsen en Hellendoorn straks energieneutraal.

11

Tips

Elektrische apparaten: houd ze in de gaten.

12

Bericht van de SHWE

Beste huurders.

Bericht van het Huurdersplatform

Het huurdersplatform Hellendoorn in coronatijd.

14

16

17

18

20

22

23



Alleen ga je harder, samen kom je verder

We zitten alweer een aantal weken in het nieuwe jaar. Ook 2021 zal een bijzonder jaar worden, want het coronavirus heeft ons nog steeds in haar greep. Toch gaan ook 'gewone' zaken door. De plannen voor 2021 van Reggewoon zijn gemaakt en we zijn er al mee aan het werk. Natuurlijk doen we de dingen die u van ons gewend bent. We verduurzamen woningen en bouwen nieuwe woningen.

Naast het gewone werk zie ik dat we op vele fronten de samenwerking met diverse partijen opzoeken. In 2021 zetten we daar extra stappen in. Een mooie invulling van onze kernwaarde SAMEN, maar ook belangrijk om verder te komen.

Scheef woonbeleid

Met 40 woningcorporaties in Noord- en Oost-Nederland proberen we onze vraagstukken en uitdagingen op de Bühne te krijgen in Den Haag. Rechtzetten wat scheef is; daar vragen we samen aandacht voor. Dit is belangrijk zo vlak voor de verkiezingen en het vormen van een nieuwe regering. Het initiatief van deze samenwerking is mede vanuit Reggewoon genomen. In deze Mijn Thuis vindt u meer informatie over dit initiatief.

Twente

In Twente werkten de corporaties al jaren nauw samen. Dit doen we in een vereniging die WoON Twente heet. De samenwerking was al goed, maar wordt nog intensiever. Samen optrekken in bijvoorbeeld het verduurzamen, levert voordelen op. Maar ook samenwerken bij het huisvesten van bijzondere doelgroepen is waardevol. Binnen WoON zijn verschillende Reggewoon collega's actief om te leren van anderen, maar ook om onze kennis met anderen te delen.

Hellendoorn en Wierden

In ons werkgebied werken we natuurlijk goed samen met onze gemeenten en diverse lokale organisaties. Samen zorgen we voor leefbare buurten en straten. Ook in situaties waar huurders ondersteund moeten worden, is samenwerking belangrijk. Daar spelen zorg- en welzijnsorganisaties een belangrijke rol in. In 2021 zetten we dit alles natuurlijk voort, maar werken we ook samen aan nieuwe initiatieven. U hoort daar later in het jaar zeker meer over.

Met u, de huurder

Om te weten wat er speelt en te horen waar behoefte aan is en of we ons werk goed doen, werken we graag samen met onze huurders. Met de huurdersvertegenwoordigingen, bewonerscommissies maar ook met de individuele huurder en woningzoekende. Wilt u graag met ons in gesprek over uw wensen, ideeën of vragen? Wij nodigen u graag uit.

Samen verder

Bij samenwerken haal je de beste resultaten als je elkaar goed kent en weet wat iedereen belangrijk of juist niet belangrijk vindt. Persoonlijk contact helpt daarbij. Helaas is dat nu niet mogelijk en zijn veel van onze contacten telefonisch of digitaal. Ondanks dat zetten we onze vele samenwerkingscontacten voort. Dat levert nu al mooie resultaten op die, zodra we straks weer meer 'echte' ontmoetingen hebben, alleen maar beter worden. Dan komen we samen nóg verder.

John Olde Olthof



Reggewoon in coronatijd

Kantoren dicht, werken vanuit huis

Nog steeds zorgt het coronavirus ervoor dat we onze dienstverlening moeten aanpassen om veiligheid voor u en ons te waarborgen. Op dit moment werken we nog steeds volledig digitaal en zoveel mogelijk vanuit huis.

Buiten de sluiting van de kantoren heeft u als klant gelukkig weinig hinder ondervonden van onze aangepaste dienstverlening. We blijven bereikbaar, nu het liefst telefonisch of online. En als het niet anders kan, gaan we – op veilige afstand – graag met u in gesprek.

We blijven bereikbaar

Hoewel we veelal vanuit huis werken, zijn we tijdens kantoortijden altijd telefonisch bereikbaar. Is uw vraag niet dringend? Stuur dan een e-mail naar info@reggewoon.nl

Reggewoon volgt de adviezen van de RIVM op om het besmettingsgevaar van het coronavirus zoveel mogelijk te beperken. Op onze website vindt u daarover de meest actuele informatie.



We steken veilig onze handen uit de mouwen

Ook in deze ongewone tijd blijven we onze handen uit de mouwen steken. We benutten kansen om woningen te ontwikkelen of duurzamer te maken.

Ter bescherming van onze klanten, (onder)aannemers en medewerkers volgen we natuurlijk het advies op van RIVM en werken we zo veilig mogelijk. Dat heeft invloed op onze manier van werken. Graag lichten we in dit nummer een tweetal projecten uit.



Nieuwbouw op de oude locatie van het Spoortheater in Nijverdal

Aan de Parallelweg in Nijverdal bouwt, in opdracht van Reggewoon, Ter Steege Vastgoed drie appartementencomplexen op de oude locatie van het Spoortheater. Eén appartementencomplex bestaande uit 11 appartementen is bestemd voor toekomstige huurders van Reggewoon. De toewijzing van deze appartementen heeft ondertussen plaatsgevonden. De twee andere appartementencomplexen zijn bestemd voor cliënten van JP van den Bent (16 appartementen) en de RIBW (26 appartementen).

Levensloopgeschikt en energiezuinig

De woningen zijn levensloopgeschikt en energiezuinig. Goede isolatie, vloerverwarming, warmteterugwinning en zonnepanelen zorgen ervoor dat bewoners straks prettig wonen. De appartementen zijn CO₂-neutraal en daarmee energiezuinig. Dit houdt in dat bij een gemiddeld gebruik de energiemeter na een volledig jaar op nul staat.



Of het lukt om de energiemeter op nul te krijgen, hangt af van de leefwijze van bewoners. Bij een normaal leefpatroon gebruiken de woningen gemiddeld evenveel energie als de aangebrachte zonnepanelen opwekken.

Vroegtijdige toewijzing biedt bewoners keuzevrijheid

Naar verwachting vindt de oplevering van de appartementen in het najaar van dit jaar plaats. Reggewoon kiest ervoor de woningen nu al toe te wijzen. Zo kunnen bewoners nog een keuze maken in de kleur van de keukens en het tegelwerk voor keukens en het sanitair.

Nieuwbouw aan de Kruissteenweg en 1e Esweg in Wierden

Vorig jaar november tekende Reggewoon samen met Dura Vermeer het contract voor de nieuwbouw aan de Kruissteenweg en de 1e Esweg in Wierden. Op deze locatie komen 56 sociale huurwoningen, onderverdeeld in drie woningtypen: eengezinswoningen, levensloopgeschikte woningen en appartementen (twee bouwlagen).



Geschikt voor verschillende doelgroepen, van jong tot oud

In de uitwerking van de nieuwbouwplannen streven we naar diversiteit. Daarom kiezen we onder meer voor gevarieerde woningtypen. De woningen zijn hierdoor geschikt voor verschillende mensen, van jong tot oud. Ook zijn de woningen betaalbaar en zeer energiezuinig (CO₂-neutraal) en daarmee klaar voor de toekomst.



Drie typen in drie fasen

De nieuwbouw wordt in drie fasen uitgevoerd. Het ontwerp is van MAS-architectuur. In januari 2021 startte Hoogeboom Raalte met de sloop en in april van 2021 starten zij met de bouw van de woningen aan de 1e Esweg. Op deze plek komen zes levensloopgeschikte woningen en vier eengezinswoningen terug.

In de tweede fase maken de huurwoningen aan de Kruissteenweg plaats voor tien levensloopgeschikte woningen, acht eengezinswoningen en een aangepaste woning. Deze laatste woning is bestemd voor een gezin dat mantelzorg verleent aan een thuiswonend familielid.

In de derde en laatste fase realiseren we op de hoek Jacobsonstraat/Kruissteenweg een kleinschalig appartementencomplex met in totaal tien appartementen (twee bouwlagen). Daarnaast komen aan dit deel van de Kruissteenweg nog eens tien eengezinswoningen en zeven levensloopgeschikte woningen. Naar verwachting is het project in 2023 afgerond.

Activeer uw 'Mijn Reggewoon'



Heeft u al een kijkje genomen op onze vernieuwde website? In november vorig jaar lanceerden we een nieuwe website. Met die nieuwe website kunt u nu meer zaken zelf online regelen. Om dat te doen is het wel nodig dat u uw account activeert. Wij vertellen u er graag meer over.

Op www.reggewoon.nl bieden wij snel en gemakkelijk veel antwoorden op vragen die u heeft. Dankzij de verbeterde zoekfunctie kunt u makkelijk de informatie vinden. Niet gevonden wat u zoekt? Wij staan uiteraard ook telefonisch voor u klaar.

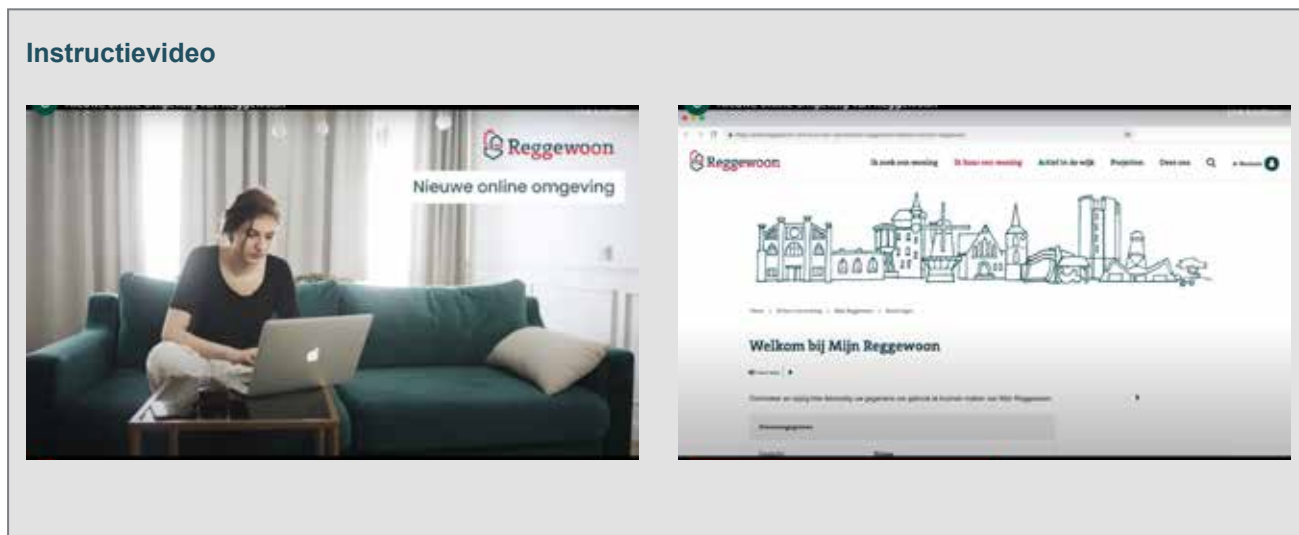
Mijn Reggewoon

Benieuwd naar uw betaalgegevens of wilt u gegevens over uw woning inzien? Door in te loggen op Mijn Reggewoon kunt u zelf veel informatie zien en zaken regelen. Ook kunt u vanaf nu via Mijn Reggewoon betalingen doen met iDEAL. Heeft u uw account al geactiveerd?



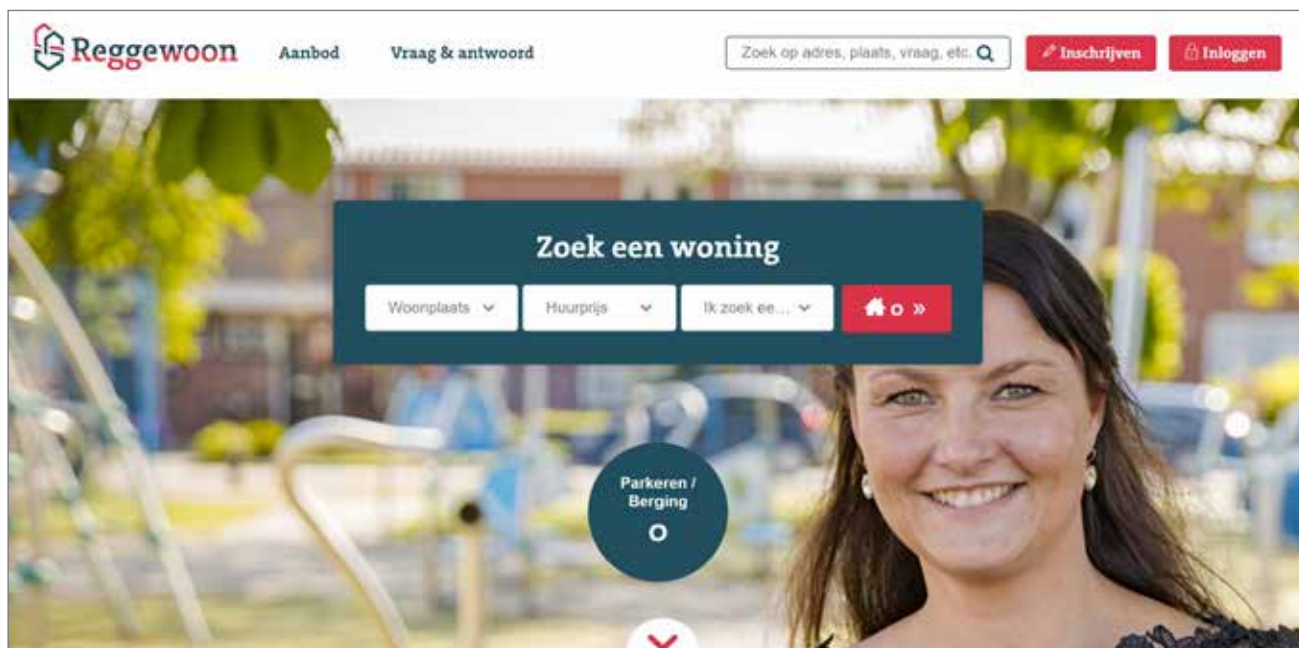
Activeren account

In november 2020 hebben wij u een brief gestuurd. Daarin stond een activatiecode. Met die activatiecode kunt u zelf een account aanmaken in Mijn Reggewoon. Op onze website vindt u een filmpje waarin we u stap voor stap vertellen wat u moet doen om een account aan te maken. Komt u er niet uit? Bel dan gerust met ons. Wij helpen u graag.



Huurder én op zoek naar een andere woning?

Bent u als huurder ook ingeschreven als woningzoekende? Dan heeft u een e-mail van ons ontvangen met de vraag om uw inschrijving te activeren. Wilt u blijven reageren op ons woningaanbod, dan is het nodig om uw inschrijving te activeren en zelf een nieuwe inlogcode aan te maken. Heeft u dat gedaan, dan kunt u zoals gebruikelijk blijven reageren op vrijkomende woningen.



We blijven dichtbij!

Met de nieuwe website willen we onze dienstverlening verder verbeteren. Persoonlijke aandacht en dichtbij zijn; dat blijven we doen! Wij zien ook dat de coronamaatregelen ervoor zorgen dat we niet alles op dezelfde manier kunnen blijven doen. Digitale dienstverlening willen we daarom zo goed als mogelijk inrichten. Naast de website met Mijn Reggewoon, blijven we telefonisch en (waar toegestaan) fysiek bereikbaar voor u.



Henk en Ria van Braam

Winnaar Beste Buur Bokaal gemeente Hellendoorn



v.l.n.r. John Olde Olthof (directeur-bestuurder Reggewoon), Henk van Braam, Bertha Hofstede, Ria van Braam, Anneke Raven (burgemeester gemeente Hellendoorn)

Reggewoon heeft op de vierde zaterdag in september, Burendag, wederom twee Beste Buur Bokalen uit mogen reiken. In de wijk Noetsele in Nijverdal werden Henk en Ria van Braam verrast en in Wierden Jan en Roos Bosch. Op beide adressen eenzelfde geluid: “We doen toch niets bijzonders?” Daar denkt de buurt toch echt anders over, gezien de ingezonden nominaties.

Klaar staan voor de ander, zonder dat je daar zelf erg in hebt. Henk en Ria van Braam uit Nijverdal zien het niet als een plicht, maar als vanzelfsprekend. “Dat zorgzame, dat zit er gewoon in”, vertelt Henk. Alle reden dat ze vorig jaar, op zaterdag 26 september, tijdens Nationale Burendag zijn gewaardeerd met de Beste Buur Bokaal. Joke Benhadda heeft Henk en Ria genomineerd, omdat ze altijd klaar staan voor haar 89-jarige moeder Bertha Hofstede, de buurvrouw van Henk en Ria. John Olde Olthof, directeur-bestuurder van Reggewoon, en burgemeester Anneke Raven van de gemeente Hellendoorn waren bij het moment suprême aanwezig. In Wierden mochten Jan en Roos Bosch met gepaste trots als 'Beste Buur' gehuldigd worden. Ook hier reikte John Olde Olthof de bokaal uit en sprak burgemeester Doret Tigchelaar van de gemeente Wierden mooie woorden. Hun warme inzet voor de buurtbewoners in de wijk Het Loo in Wierden is op deze wijze nog eens extra benadrukt. Enkele burens hadden het initiatief genomen om het echtpaar te nomineren voor de bokaal.

Regionaal succes

Ondertussen vindt de ‘Beste Buur’-verkiezing voor het derde jaar op rij plaats in de gemeenten Hellendoorn en Wierden, waarbij inwoners van een gemeente hun waardering kenbaar mogen maken voor een medebewoner. Een jury kiest uiteindelijk uit alle inzendingen een winnaar. In het eerste jaar werd de bokaal alleen in Wierden, Hellendoorn en Almelo uitgereikt. Inmiddels is het een regionaal succes en zijn ook inwoners van de gemeenten Borne, Dinkelland, Enschede, Hengelo, Hof van Twente, Oldenzaal, Rijssen-Holtten en Twenterand gewaardeerd. De samenwerkende partijen zijn het erover eens dat een sociaal, veilig en actief leefklimaat van belang is om langer thuis te blijven wonen. Een prettig leefklimaat helpt tegen vereenzaming en draagt bij aan Twents noaberschap.

Persoonlijke aandacht

“Bij deze prijs gaat het om ‘de stille kracht’ die vaak voor iedereen klaar staat en het verdient om gewaardeerd te worden”, laat John Olde Olthof weten. “Het is van groot belang dat samen leven en samen wonen gestimuleerd worden. Beide winnende echtparen laten dit door hun inzet voor hun burens elke dag weer zien. Zo staat de familie Van Braam altijd klaar voor hun buurvrouw, ze mag altijd bellen voor hulp, maar nog belangrijker is de persoonlijke aandacht: het bezoekje, praatje en luisterende oor. Ook het echtpaar Bosch wordt gezien als de verbinders in de buurt, actieve en betrokken mensen die omzien naar anderen. Zij hebben er voor gezorgd dat burens elkaar beter hebben leren kennen in een relatief korte tijd.”

Jan en Roos Bosch

Winnaar Beste Buur Bokaal gemeente Wierden



v.l.n.r. John Olde Olthof (directeur-bestuurder Reggewoon), Roos Bosch, Jan Bosch, Doret Tigchelaar (burgemeester Wierden)

Wierden

In de Wierdense wijk Het Loo heeft buurtbewoonster Henriette Slijkhuis de twee actieve bewoners (Jan en Roos Bosch) namens de buurt aangemeld. "Je kunt ze dit echt van harte. Zij hebben ervoor gezorgd dat de sfeer in de buurt heel goed is geworden. De nieuwjaarsborrel begin dit jaar is eigenlijk de start van dit alles. Inmiddels is er een vrijdagmiddagborrel en komen we elke woensdagmiddag (met name de vrouwelijke buurtbewoners) bij elkaar. Dan gaan we creatief aan de slag.

Zo hebben we in de zomerperiode beeldhouwwerken gemaakt, lekker met z'n allen hakken in steen! Zodra het weer wat slechter wordt, gaan we naar binnen om te schilderen. Jan en Roos zorgen er voor dat we daar met z'n allen heel veel plezier aan beleven. Het gaat er niet zozeer om dat je iets moet presteren, het gaat er om dat je met z'n allen wat moois maakt: creatief bezig zijn en met elkaar betrokken zijn."

Jan en Roos zijn echt verrast door het geheel. "Toetaal onverwacht dit, wat mooi. Het lijkt wel of we weer gaan trouwen haha", zegt Roos naar aanleiding van alle positieve aandacht. "Ik vind het een heel lief gebaar. Er is bij meerdere bewoners in de buurt van alles gebeurd. Elk huis heeft z'n kruis, maar door open en eerlijk naar elkaar te zijn, is nu het gevoel gecreëerd dat we er samen voor kunnen gaan. Er is onderling begrip ontstaan en je weet wat er speelt bij je burens." Jan beaamt dat: "Je laat elkaar in de waarde en toont respect voor elkaar."

Tekst & fotografie: Simon Dirks Media

Nijverdal

In Nijverdal was het dochter Joke Benhadda die Henk en Ria heeft genomineerd namens alle familieleden. "Bertha is 89 en woont nog steeds zelfstandig en dat is voor een groot deel te danken aan haar burens. Ze kan elk moment van de dag bellen als ze hulp nodig heeft. Ook bij ziekte staan ze direct klaar. Wat voor hen niet meer dan normaal is, is zeker niet voor iedereen vanzelfsprekend. Alle persoonlijke aandacht die ze haar geven draagt zeker bij aan de kwaliteit van haar leven! Als alle burens zo zouden zijn, dan zou de wereld er heel anders uitzien en konden er veel meer mensen thuis blijven wonen."

Maar daar denkt buurvrouw Bertha toch echt anders over. Ze woont sinds 1969 in de wijk Noetsele en heeft sinds 1992 Henk en Ria als fijne burens. "Ze zijn er altijd voor mij", vertelt Bertha. "Ik heb in juli van dit jaar een herseninfarct gehad en dankzij hun zit ik hier nog. Ik heb niet op die noodknop gedrukt die ik om heb hangen, maar ben zelf nog naar de telefoon gekropen om de burens te bellen. Door hun snelle optreden ben ik nagenoeg helemaal weer de oude. Ik heb alle vertrouwen in Henk en Ria. Ik wil heel graag hier alleen blijven wonen en zonder mijn burens zou dat echt niet kunnen!"



Persoonlijk bankje



v.l.n.r. Michel Zink en Gerald Lohuis (Reggewoon)



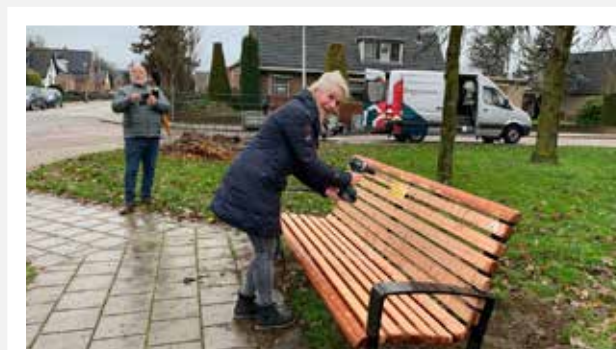
v.l.n.r. Gerald Lohuis en Michel Zink (Reggewoon)

Vanuit de gemeente Hellendoorn stroomden dit jaar bij organisator Reggewoon elf aanmeldingen binnen voor de Beste Buur Bokaal. Vanuit de gemeente Wierden waren veertien burens aangedragen. Naast een bokaal, een grote bos bloemen en een dinercheque krijgen de winnaars in beide gemeenten een persoonlijk bankje, een plek om 'noaberschap' en ontmoeting te stimuleren.

Alle genomineerden ontvingen een bos bloemen aan huis. De winnaars zijn gekozen uit 39 inzendingen (21 uit Wierden en 18 uit Hellendoorn). De jury heeft vijf inwoners uit de gemeente Wierden en vijf inwoners uit de gemeente Hellendoorn genomineerd voor de Beste Buur Bokaal. Naast Ingrid Bremmer waren in Wierden ook Marinus Hobert en Gerrie Holsappel en in Enter Margret Oplaat en Dini Pruim genomineerd. In Hellendoorn waren er, naast Hein Hendriks Boers, nominaties voor Mini Marsman uit Haarle en Ralph Portier, Henk en Jennie Top en Yvonne Veldkamp uit Nijverdal.



Jan Bosch



v.l.n.r. Henk van Braam en Ria van Braam



v.l.n.r. Joke Bosch, Jan Bosch en Henriëtte Slijkhuis



v.l.n.r. Henk van Braam en Ria van Braam

Reggewoon beloont vijftig jaar trouw huurderschap



Vorig jaar zomer verraste Reggewoon 18 huurders die vijftig jaar of langer in dezelfde woning wonen met een bos bloemen. Normaal gesproken nodigen we huurders die 50 jaar in dezelfde woning wonen uit voor een bijeenkomst. Vanwege het coronavirus houden de 18 huurders die in 2020 deze mijlpaal behaalden dat nog tegoed.

Meneer Scharphof is één van de bewoners die al vijftig jaar aan de Rijnstraat in Nijverdal woont. Ook hij ontving van Reggewoon een bos bloemen. Nog steeds woont hij met heel veel plezier in de woning. Meneer Scharphof: "Vijftig jaar geleden kwamen we hier wonen samen met de burens. Het bijzondere is dat we in dit blok van vijf in vier huizen dit jaar ons 50-jarig woonjubileum vieren. Vanaf het eerste uur wonen we naast elkaar en hebben we goed contact. Dat is uniek."

Feestelijke bijeenkomst

"Een woning van vijftig jaar oud is niet zo bijzonder. Maar huurders die vijftig jaar of langer in dezelfde woning wonen, dat is speciaal. We hopen deze trouwe huurders dan ook in 2021 uit te kunnen nodigen voor een feestelijke bijeenkomst. Dit alles is natuurlijk afhankelijk van de ontwikkelingen rondom het coronavirus", aldus directeur-bestuurder John Olde Olthof. Alle reden dat Reggewoon juist deze trouwe huurders wil belonen en in het zonnetje wil zetten.

Waarschuwing phishing: woningzoekenden ontvangen nep e-mails



We krijgen berichten dat woningzoekenden nep e-mails (phishing mails) en SMS-berichten ontvangen.

Nep e-mail Woningnet

In deze mail staat dat u verlengingskosten voor uw inschrijving als woningzoekende bij WoningNet moet betalen. Volgens het bericht kunt u de betaling doen door op de link in de tekst te klikken. Doe dit niet! Deze berichten zijn niet afkomstig van ons of van WoningNet.

Activatiemail Reggewoon

Wel hebben we in november 2020 al onze woningzoekenden een activatiemail gestuurd, omdat we zijn overgegaan op een nieuw systeem voor onze woonruimtebemiddeling. Deze mail is door Reggewoon verstuurd. Het activeren van een inschrijving is gratis. Berichten waarin wordt gevraagd om hier geld voor over te maken, zijn dus nep. Krijgt u een e-mail van Reggewoon en twijfelt u of deze echt is? Neem voor de zekerheid contact met ons op.

Verbouwing kantoor Reggewoon

Een goed dak boven het hoofd; dat bieden we onze huurders én onze medewerkers graag. Ons kantoor in Nijverdal is ruim twintig jaar oud. Het voldoet niet meer aan de eisen van deze tijd. Wij hebben dan ook besloten om ons kantoor te verbouwen. De schil van het gebouw is nog prima. De binnenkant gaan we vernieuwen. De werkzaamheden zijn volop bezig en we hopen voor de zomer klaar te zijn. Het vernieuwde kantoor biedt straks ruimte voor veertig werkplekken. Allemaal flexplekken. Daarnaast is er voldoende ruimte om in stilte te werken, te vergaderen of kleine bijeenkomsten te houden. Naast ons hoofdkantoor in Nijverdal blijven we ook in Wierden aanwezig.



Financieel in de knel door de coronacrisis? Neem contact met ons op

De coronacrisis met de verschillende landelijke maatregelen om het virus onder controle te krijgen hebben impact op iedereen. Voor sommige mensen zorgen de maatregelen voor geldproblemen.

Misschien bent u financieel in de knel gekomen door de coronacrisis. Door het wegvallen van werk en een daling van het inkomen hebben sommige huurders problemen met het betalen van de huur. Als dit ook voor u geldt, neem dan contact met ons op via incasso@reggewoon.nl of via ons algemene telefoonnummer. Het is belangrijk dat u zo snel mogelijk contact met ons zoekt. Samen kijken we wat een passende oplossing is.

Winnaars woordzoeker zijn bekend



In het zomernummer van ons bewonersblad **MijnThuis** nodigden wij u uit om mee te doen aan onze prijspuzzel. Dat hebben veel mensen gedaan, want we kregen veel postkaarten, e-mails en zelfs telefoontjes binnen. Hartelijk dank daarvoor!

In de woordzoeker kwam u uw eigen plaatsnaam tegen en alle dorpen in de gemeenten Hellendoorn en Wierden waarin woningen van Reggewoon staan. En verder waren in de puzzel veel woorden verstopt die betrekking hebben op duurzaam wonen.

De goede oplossing is:

Duurzaamheid doen we samen.

Uit de goede inzendingen hebben we 10 winnaars geloot.

Prijsuitreiking

Vanwege de coronamaatregelen was het niet mogelijk om de winnaars uit te nodigen in het kantoor van Reggewoon. De winnaars kregen de prijs daarom thuisbezorgd. Deze keer bestond de prijs uit een cadeaupakket met daarin onder andere een thermoskan. Ons bezoek bij de voordeur met het cadeaupakket leverde mooie en enthousiaste reacties op van de winnaars.

Prestatieafspraken gemeenten

Wonen in een woning die goed en betaalbaar is. In een fijne en veilige omgeving; dat willen de meeste mensen. Als verhuurder hebben wij een belangrijke taak om hiervoor te zorgen. Dat doen wij niet alleen. Samen met de gemeenten waar wij actief zijn en onze huurdersorganisaties, maken we ieder jaar prestatieafspraken. Samen spreken we af wat we het komende jaar doen op het gebied van wonen.

Betaalbaar en beschikbaar

In de gemeenten Wierden en Hellendoorn hebben we voor 2021 afspraken op papier gezet. De belangrijkste punten uit deze prestatieafspraken zijn:

- Zorgen dat wonen betaalbaar blijft;
- Zorgen dat er voldoende woningen beschikbaar zijn;
- Zorgen dat ook starters en mensen met een middeninkomen een passende woning vinden;
- Samenwerken met verschillende andere organisaties om zelfstandig wonen in een prettige leefomgeving zo goed als kan mogelijk te maken;
- Blijven investeren in duurzaamheid, zowel bij bestaande woningen als bij nieuwbouwwoningen.

De complete inhoud van de prestatieafspraken vindt u terug op onze website.



Rechtzetten wat scheef is



Veertig corporaties uit Noord- en Oost-Nederland willen het 'scheve' landelijke woonbeleid graag rechtzetten. Het landelijke beleid past niet bij de opgaven die deze regio's hebben. In het landelijke woonbeleid is veel aandacht voor het bouwen van woningen.

Anders en flexibel bouwen

Het antwoord op de wooncrisis in ons gebied is niet méér bouwen, maar anders en flexibel bouwen. We hebben huizen nodig die geschikt zijn voor meerdere doelgroepen. Nu en over twintig jaar. In Noord- en Oost-Nederland willen we vooral woningen transformeren, verduurzamen en vernieuwen. Woningen aanpassen zodat ze voor gezinnen én ouderen geschikt zijn, investeren om woningen te slopen om ze te vervangen door nieuwbouw, zodat ze weer jaren meekunnen; dat is wat wij graag willen doen.

Geld om te investeren

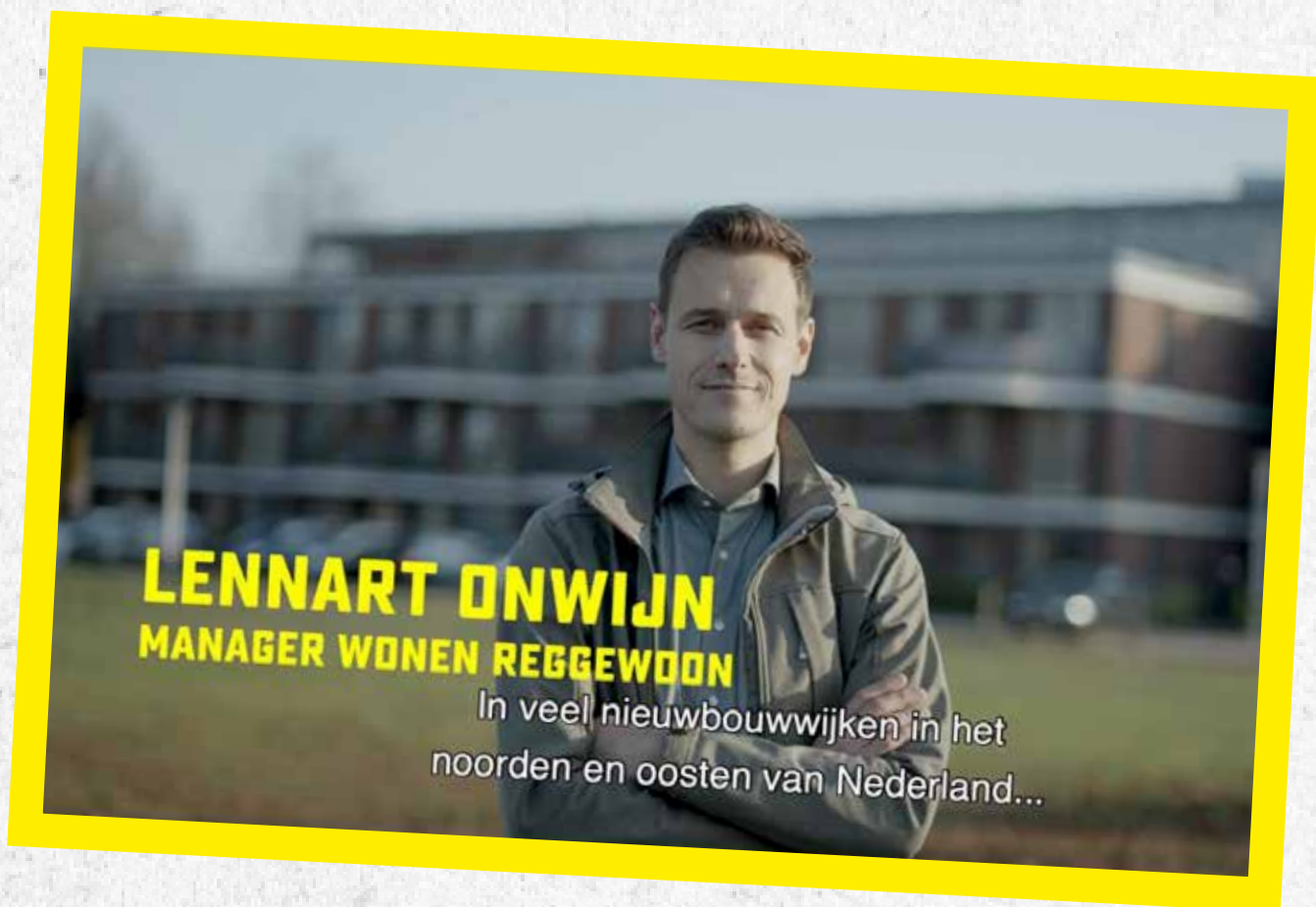
Dit doen we ook al, maar onze middelen zijn beperkt. Bovendien is het aanpassen van woningen duurder dan op een leeg stuk grond nieuwe woningen bouwen. Door de verhuurdersheffing die alle corporaties moeten afdragen, blijft er bovendien minder geld over om te investeren in onze woningen.

Een korting op deze heffing krijgen corporaties alleen wanneer ze nieuwe woningen bouwen. Dit is in onze ogen scheef. Ook de beperkte ruimte die wij als corporatie hebben om bij te dragen aan de leefbaarheid in buurten en wijken vinden wij scheef. Buurthuizen, dagbestedingen, verenigingen; ze zijn en blijven nodig om mensen elkaar te laten ontmoeten. Wij willen ruimte om bij te dragen aan het voortbestaan van deze sociale ontmoetingsplekken.

Lawaai maken

Om de politiek in Den Haag 'wakker te schudden', maken we daarom met veertig corporaties lawaai met als doel: meer ruimte in wet- en regelgeving, in het woonbeleid en meer financiële ruimte. Ruimte om in onze regio's te doen wat hier nodig is.

Op www.scheefbeleid.nl leest u hier meer over. Hier ziet u filmpjes van verschillende mensen die vertellen over wat er scheef is. Namens Reggewoon ziet u onze manager Wonen Lennart Onwijn en onze directeur-bestuurder John Olde Olthof terug in een filmpje.



#DATISSCHEEF

Reggewoon heet bewoners De Hoge Es in Nijverdal en De Blenkeborgh in Hellendoorn van harte welkom



Vanaf 1 januari 2021 is Reggewoon eigenaar van wooncomplexen De Hoge Es in Nijverdal en De Blenkeborgh in Hellendoorn. Habion, woningcorporatie voor ouderen, heeft de complexen aan Reggewoon verkocht.

Wooncomplex De Hoge Es bestaat uit een verpleeghuis met 64 zorgplekken (ZorgAccent huurt deze van ons), 36 appartementen en 5 woningen. De Blenkeborgh bestaat uit 33 appartementen en een ruimte voor dagbesteding. De gebouwen grenzen aan andere woningen van ons en vormen een mooie aanvulling op ons bezit.

Woningen blijven beschikbaar in de sociale huursector

Reggewoon en de gemeente Hellendoorn vinden het belangrijk dat deze woningen beschikbaar blijven voor de sociale huursector. De woningen worden op dit moment grotendeels verhuurd aan onze primaire doelgroep. Voor ons een belangrijke reden om over te gaan tot de aankoop. In de kern Hellendoorn hebben wij een beperkt aantal huurappartementen voor oudere bewoners. Daarom is De Blenkeborgh juist voor deze groep een mooie aanvulling op ons woningbezit. Wij zien verder dat de vergrijzing ook in Hellendoorn en Nijverdal doorzet. De vraag naar dit type woningen blijft de komende jaren aanwezig.

Wij zijn blij met deze uitbreiding van ons woningbezit en doen ons best om ook deze huurders prettig te laten wonen. Welkom bij Reggewoon!

Vroegsignalering van schulden

Schulden; het kan iedereen overkomen. Op tijd zien dat er schulden zijn of ontstaan, kan grotere problemen voorkomen. Om die reden werken gemeenten, corporaties, energieleveranciers en anderen vanaf dit jaar samen om op tijd hulp te bieden wanneer mensen hun rekeningen niet betalen.

Alle gemeenten in Nederland zijn vanaf januari dit jaar verplicht om met vroegsignalering aan de slag te gaan. Door zo vroeg mogelijk schulden op te sporen, kunnen grotere problemen voorkomen worden. Zo willen wij als verhuurder voorkomen dat mensen hun woning moeten verlaten, omdat de huur langere tijd niet betaald is.

Vroegsignalering; zo werkt het

De werkwijze om schulden vroeg te signaleren, werkt als volgt. Wanneer iemand 30 tot 100 dagen te laat is met het betalen van een rekening aan de woningcorporatie, zorgverzekeraar, energieleverancier of drinkwaterbedrijf komt die persoon in beeld bij de gemeente. Men krijgt vervolgens een hulpaanbod van de gemeente. Dit kan via een brief, e-mail, telefoon/app of huisbezoek zijn. Het is voor bewoners geen verplichting om de hulp aan te nemen.

Hulp

Als de hulp geaccepteerd wordt, kijken de bewoner en (schuld) hulpverlener naar mogelijke oplossingen. Iedere situatie is anders en daarmee ook de (schuld)hulpverlening die nodig is. Meer inzicht krijgen in de financiën, het aanvragen van toeslagen waar men recht op heeft of het begeleiden van het proces naar de Stadsbank zijn voorbeelden van hulp die een schuldhulpverlener inwoners biedt.

Huur te laat betaald

Huurders die de huur te laat betalen, krijgen eerst van ons een herinnering. Lukt het even niet om de gehele huur te betalen, dan maken we afspraken. Is het niet mogelijk om betalingsafspraken te maken? En betaalt een huurder na 30 dagen de huur nog niet? Dan melden wij dit bij de gemeente. Dit mogen wij zonder uw toestemming doen. Wij informeren huurders wel wanneer wij hun gegevens doorgeven.

Zelf de eerste stap zetten?

Heeft u financiële problemen en wilt u hulp? Neemt u dan contact op met uw gemeente. Heeft u problemen met het betalen van uw huur? Neemt u dan contact op met Reggewoon via incasso@reggewoon.nl of door te bellen naar: 0548 63 16 16. Samen kijken we wat mogelijk is om grotere problemen te voorkomen.





EEN BIJZONDER PROJECT UITGELICHT

Reggewoon maakt flinke stappen als het gaat om duurzaamheid. In 2021 start Reggewoon met de verduurzaming van 37 woningen in Daarle (6 woningen), Daarlerveen (12 woningen), Hulsen (4 woningen) en Hellendoorn (15 woningen).

De woningen zijn straks energieneutraal. Zo verbruikt de woning bij een normaal leefpatroon op jaarbasis gemiddeld evenveel energie als de aangebrachte zonnepanelen opwekken. Op alle woningen komen 30 zonnepanelen. Ook vindt isolatie plaats van vloeren, muren en daken. De bestaande dakpannen en panlatten worden verwijderd en we plaatsen op het bestaande dakbeschot nieuwe extra geïsoleerde dakplaten met nieuwe dakpannen.

Gasloos

Ook de buitenkozijnen vervangen we door nieuwe kozijnen voorzien van driedubbel isolatieglas. We doen er alles aan om de woning tochtvrij te maken. Daarom komt de brievenbus in de voordeur niet meer terug vanwege tocht en krijgen bewoners een nieuwe brievenbus buiten aan de muur. Verder zijn de woningen straks gasloos en installeren we in de woning een energiezuinige warmtepomp.



37 woningen in Daarle, Daarlerveen, Hulsen en Hellendoorn straks energieneutraal



Dertig zonnepanelen

Ondanks de verschillende onderhoudsmaatregelen verhogen we de huurprijs voor de huidige bewoners niet. Wel gaan ze 60 euro aan servicekosten betalen op basis van dertig zonnepanelen (2 euro per paneel). Daarentegen gaat straks de energierekening omlaag. Dit alles kan een besparing opleveren van zo'n 80 euro per maand.

Modelwoningen

Bij een blok van drie woningen aan de Marsjes in Hellendoorn hebben de onderhoudswerkzaamheden al plaatsgevonden. Eén woning is ondertussen alweer bewoond, de andere twee zijn nu modelwoningen. In november kregen bewoners de kans om 'coronaproof' een modelwoning te bekijken. De bewoners zijn enthousiast.



Planning

Direct in januari zijn we verder gegaan met de onderhoudswerkzaamheden in Daarle.

Bewoners kunnen tijdens de werkzaamheden niet in de woning blijven. Ze gaan tijdelijk naar familie, een wisselwoning of naar een vakantiepark in de omgeving. Als alles volgens planning verloopt, zijn eind mei de werkzaamheden bij alle woningen afgerond.

Elektrische apparaten: houd ze in de gaten

Kunnen de apparaten in uw huis hun warmte kwijt? En zijn ze stofvrij? Het is belangrijk om dit in de gaten te houden. Onvoorzichtig gebruik van apparatuur is namelijk een van de belangrijkste oorzaken van woningbrand. Gelukkig kunt u met de volgende vijf tips zelf veel doen om brand in uw huis te voorkomen.



TIP 1



Zet apparaten liever uit dan op stand-by

Als een elektrisch apparaat aan staat, worden onderdelen binnenin het apparaat heet. Dat geldt bijvoorbeeld voor de hard drive van de computer of onderdelen van het televisietoestel. Als het apparaat op stand-by (de slaapstand) staat, blijven die onderdelen warm. Met het uitschakelen van apparatuur bespaart u ook nog eens energie.

TIP 2

Sluit elektrische apparaten verstandig aan

Als u voor een apparaat een kabelhaspel gebruikt, rol die dan helemaal uit. Het nog opgerolde snoer in de haspel kan warm worden en als het isolatiemateriaal smelt, kan kortsluiting en daardoor brand ontstaan. Grote stroomverbruikers zoals elektrische frituurpannen, elektrische kacheltjes, wasmachines en wasdrogers kunt u beter rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.



TIP 3



Maak filters schoon

De droger staat met stip op de eerste plaats van elektrische apparaten die brand kunnen veroorzaken. Dat komt omdat hete lucht en stof een 'ideale' combinatie vormen. Voorkom oververhitting door de filters na ieder gebruik schoon te maken. Maak de luchtafvoerslang van uw droger ook één keer per jaar stofvrij. Door een verstopte slang raakt de droger oververhit en kan brand ontstaan. Zet de wasdroger alleen aan als u thuis bent en laat een vakman iedere vijf jaar het apparaat nakijken. Maak ook het filter van de afzuigkap minimaal eens in de drie maanden schoon of vervang het. Het vet in het filter kan vlam vatten.

TIP 4!

Laad uw smartphones en tablet verstandig op

In het digitale tijdperk van smartphones en tablets adviseren brandweer en verzekeraars om geen batterijen of lithium-accu's op te laden wanneer u niet thuis bent of ligt te slapen. Ook belangrijk: voorkom 'overladen'. Als de telefoon, tablet of apparatuur is opgeladen, is het verstandig meteen de stekker uit het stopcontact te halen. Gebruik alleen de originele opladers en snoeren!



TIP 5



Geef halogeenverlichting de ruimte

Halogeen-spotjes (zelfs met lampjes van twaalf volt) kunnen lelijke schroeiplekken veroorzaken. Zet ze daarom niet te dicht bij gordijnen en meubels. Als die langdurig worden verhit, kunnen ze plotseling in brand vliegen. Ook als je halogeenverlichting hebt ingebouwd in een verlaagd plafond, moet de warmte goed weg kunnen.

Beste huurders

Al bijna 3 jaar ben ik bestuurslid van Huurdersorganisatie SHWE. Het eerste jaar mocht ik achter de schermen meedraaien. In dat jaar heb ik veel geleerd. Een klus waarvan ik eerst dacht: dat doe ik wel even, is toch wat ingewikkelder gebleken. Van huurbeleid, huurverhoging, prestatieafspraken, sociale statuten, duurzaamheid en levensloopgeschikt tot samenwerkingen met huurdersplatform Hellendoorn en Reggewoon.

Ten tijde van dit schrijven zitten we in de tweede coronagolf. Al bijna het hele jaar zitten we gedwongen thuis, werken we vanuit huis en zien we onze kinderen en kleinkinderen bijna niet. Wordt dit het nieuwe normaal?

Hoe goed of slecht het ook ging; er moesten toch belangrijke dingen doorgaan. Als ik terugkijk dan hebben we na februari 2020 heel enkel nog een fysieke vergadering gehad met ons SHWE-bestuur, vlak voor de vakantie zelfs een keer bij ons in de tuin. Veel bijeenkomsten gaan nu digitaal. Het is natuurlijk een alternatief, maar het heeft mijn voorkeur niet. De discussies die je normaal kunt voeren gaan digitaal toch anders. Er is minder interactie. Er zit altijd een vertraging op de lijn. En wij zijn natuurlijk ook kuddedieren met knuffelgedrag.

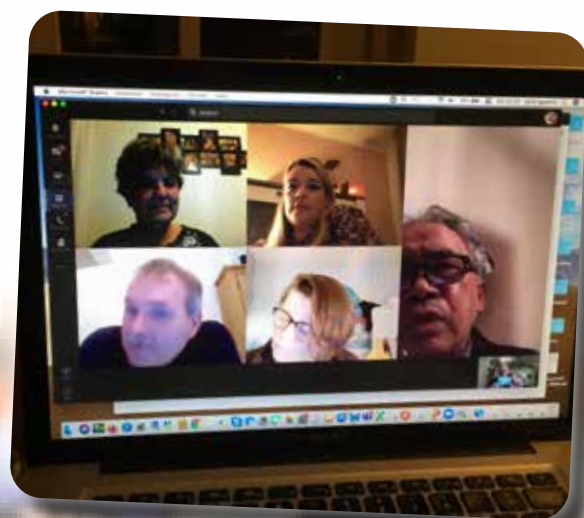
De dingen die we, tussen de lockdowns in, live konden doen waren op 1 hand te tellen. Zo had Reggewoon vacatures in de Raad van Commissarissen. Begin juni hebben we samen met deze Raad van Commissarissen twee nieuwe leden benoemd; één voor het juridische - en één voor het vastgoed profiel, tevens commissaris voor de huurders.

Ook konden we in juni nog een 'met de benen op tafel' gesprek hebben met Reggewoon en de gemeente Wierden over de prestatieafspraken. Prestatieafspraken is een set van afspraken over volkshuisvesting in de gemeente. Daarbij zitten Reggewoon, de huurdersorganisatie en de gemeente samen aan tafel. Ik vind dat altijd inspirerend. Wij als huurders kijken anders tegen bepaalde kwesties aan dan vertegenwoordigers van de gemeente of Reggewoon. En van alle overleggen die we hebben gevoerd dit jaar gingen de meeste toch over de prestatieafspraken. Vanuit de Woonvisie die is opgesteld voor de gemeente wordt gekeken op welke vlakken veranderingen of toevoegingen in het woningbestand moeten worden gedaan. Maar ook leefbaarheid, duurzaamheid, zorg en welzijn komen hierin aanbod.

Voor het nieuwe jaar kunnen we hopelijk weer samen komen, elkaar knuffelen en alles vieren. En daarom sluit ik af met een positief gedichtje:

*Het leven gaat, het loopt, het kuiert,
't is in de weer, het rent, het luiert,
Soms staat het leven even stil
En doet precies wat het wil,
Maar al vliegt het uit de baan,
Laat gaan dat leven....laat maar gaan.
(Leven, Toon Hermans)*

Een goed nieuwjaar namens alle bestuursleden.
Jetty Smit, bestuurslid SHWE



Het bestuur vergadert digitaal

Het Huurdersplatform Hellendoorn in coronatijd

Het is toch een heel ander jaar geweest dan dat wij ons van tevoren hadden voorgesteld. Wie had kunnen denken dat in deze huidige tijd waarin zoveel mogelijk is, de hele wereld wordt lamgelegd door een pandemie. Deze pandemie heeft heel veel mensen getroffen op allerlei mogelijke manieren. Wij kunnen daar alleen maar onze steun voor alle getroffenenen voor uitspreken.

Hoewel wij als bestuur ons best hebben gedaan om onze taken uit te voeren via de digitale weg, hebben we toch een aantal zaken moeten doorschuiven naar een ander tijdstip. Een moment waar we elkaar wel weer fysiek mogen ontmoeten. Wij willen naar de toekomst kijken en er met elkaar de schouders onder zetten. En de zaken die zijn blijven liggen weer oppakken op het moment dat het weer kan.

Wij denken dat de economie een flinke dreun heeft gekregen. Dit heeft natuurlijk gevolgen voor de middenstand, maar ook voor andere bedrijven. En wij kunnen ons dan ook voorstellen dat dit gevolgen heeft voor uw inkomen. Voor veel mensen zijn dit onzekere tijden. Gaan we onze baan behouden? Blijft alles nog wel een beetje betaalbaar? Hoe gaat het met de eenzaamheid en met onze gezondheid? Het zijn onzekere tijden waarin wij toch een oproep doen; kijk om naar elkaar. Maak gebruik van alle mooie voorzieningen die er zijn in onze gemeente. Weet dat er een tijd komt dat het Covid 19 virus verleden tijd is en dat we met ons allen weer gaan werken aan de opbouw van ons sociale netwerk en aan een veranderde economie.

Wij zeggen dan ook hou vol, zie om naar elkaar en maak gebruik van de voorzieningen die er zijn. Zie het lichtpuntje aan de horizon. Blijf gezond en wie weet zien we elkaar weer snel in 2021.

Het huurdersplatform Hellendoorn.
Annette Endeman voorzitter

Belangrijke telefoonnummers

Reparatieverzoek

Maak telefonisch een afspraak met Reggewoon, tel. 0548 631 616 (Nijverdal) / 0546 577 440 (Wierden) of stuur een e-mail naar info@reggewoon.nl

Storingen aan de cv-ketel en/of warmwatervoorziening

Neem contact op met Geas Energiewacht, tel. 053 85 28 500

Tip: Controleer eerst de waterdruk. Deze moet tussen de één en twee bar staan.

Glasschade

Bij glasschade kunt u bellen met de Glaslijn, tel. 0900 20 40 444

Verstopping riool

Riool verstopt? Bel ROSS Salland, tel. 0548 611 340

Huurtoeslag

Voor informatie kunt u bellen met de BelastingTelefoon, tel. 0800 05 43.

Voor het maken van een proefberekening of het aanvragen van huurtoeslag ga naar www.toeslagen.nl.