

# Onderhoud en reparaties aan mijn woning

## Samen verantwoordelijk voor prettig wonen

Reggewoon heeft service en kwaliteit hoog in het vaandel staan. We doen er alles aan om uw woning in een goede conditie te houden, zodat u zonder zorgen kunt huren. Goed onderhoud neemt daarbij een belangrijke plaats in. Heel veel zaken die kapot gaan, laten wij snel en vakkundig repareren. Voor een aantal zaken verwachten we dat de huurder zelf een bijdrage levert.

### **Wat mag ik van Reggewoon verwachten?**

Reggewoon is verplicht uw woning te onderhouden. Dit staat in de Algemene Huurvoorwaarden die u voor het ondertekenen van de huurovereenkomst heeft ontvangen. Reggewoon repareert of vervangt onderdelen als er sprake is van normale slijtage of veroudering.

### **Wat verwacht Reggewoon van u?**

Van u als huurder verwachten we medewerking op het moment dat we onderhoudswerkzaamheden in uw woning moeten verrichten. Kleine reparaties die u zelf kunt uitvoeren, vallen onder uw verantwoordelijkheid. Deze reparaties zijn vastgelegd in het Besluit kleine herstellingen. Dit Besluit vindt u op onze website. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor onderdelen die overgenomen zijn van vorige huurders, of door u zelf zijn aangebracht.

### **Het servicefonds**

Om u de kleine reparaties uit handen te nemen, kan Reggewoon deze voor u uitvoeren. Als u lid bent van het servicefonds voert Reggewoon een

groot aantal onderhoudswerkzaamheden uit die u anders zelf moet doen. In het Onderhouds ABC kunt lezen welk onderhoud voor rekening van Reggewoon komt en wat u zelf moet doen.

### **Het glasfonds**

U kunt een glasverzekering (glasfonds) afsluiten bij Reggewoon. Deze verzekering vergoedt de volgende zaken:

- Alle kapotte ruiten en isolatieglas van de woning.
- Alle ruiten en isolatieglas van de woning, waar van het doorzicht door aanslag of condensatie verminderd is.

### **Aantrekkelijk tarief**

Tegen een aantrekkelijk maandelijks tarief kunt u deelnemen aan het servicefonds en/of het glasfonds. U betaalt geen voorrijkosten, materiaal-kosten of arbeidsloon.

Voor deelname aan het servicefonds betaalt u:

- € 3,00 per maand voor een appartement

Voor deelname aan het glasfonds betaalt u:

- € 0,90 per maand

### **Aanmelden servicefonds en/of glasfonds**

U kunt zich voor deelname aan het servicefonds en glasfonds aanmelden per e-mail [info@reggewoon.nl](mailto:info@reggewoon.nl). Als u zich voor de vijftiende van de maand aanmeldt, dan bent u lid vanaf de eerste van de daaropvolgende maand. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van deelname. De premiebetaling gaat in per de eerste van de maand volgend op de aanmelding en gebeurt gelijk met de huurbetaling.

# Onderhoud en reparaties aan mijn woning

Samen verantwoordelijk voor prettig wonen (blad 2)

## Beëindiging deelname

De deelname aan het servicefonds en/of het glasfonds kan door de huurder worden stopgezet:

- Bij het beëindigen van de huur.
- Bij de toepassing van een premieverhoging.
- Het servicefonds: na minimaal drie jaar deelname.
- Het glasfonds: per eerste van iedere maand.

## Het indienen van een reparatieverzoek

U kunt 24 uur per dag online uw reparatieverzoek melden via Mijn Reggewoon. Ook kunt u tijdens kantooruren telefonisch uw reparatieverzoek melden. Niet spoedeisende reparaties kunt u ook via e-mail aan ons doorgeven.

Storing aan CV-ketels en/of warmwatervoorzieningen kunt u rechtstreeks doorgeven aan Geas Energiewacht, tel. 053 852 85 00.

Bent u lid van het servicefonds en is uw riool verstopt of moet uw daggoot gereinigd worden? Dan kunt u direct een verzoek doorgeven aan ROSS Salland, tel. 0548 61 13 40.

Heeft u bij ons lidmaatschap van het glasfonds afgesloten? Dan kunt u glasschades doorgeven aan Midglas NV Glaslijn, tel. 0900 20 40 444.

## Melden buiten kantooruren

Alleen in geval van nood heeft Reggewoon een avond- en weekenddienst. In zo'n geval kunt u bellen met het algemene nummer van Reggewoon, tel. 0548 63 16 16. U wordt automatisch doorgeschakeld naar de centrale meldkamer.

## Afhandeling reparatieverzoek

De medewerkers spreken samen met u een tijdstip af waarop de reparatie wordt uitgevoerd. Wij handelen uw reparatieverzoek zo snel mogelijk af. Een reparatieverzoek wordt uiterlijk binnen twee weken na aanmelding afgehandeld.